

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti kofipack s.r.o. se sídlem Bělehradská 858/23, Vinohrady (Praha 2), 120 00 Praha, IČ: 19151012, zapsané ve složce C 382223/MSPH Městským soudem v Praze

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) společnosti kofipack s.r.o. (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě kupní smlouvy uzavírané mezi prodávajícím a jinou právnickou osobou nebo podnikatelem – fyzickou osobou (dále jen „kupující“).
- 1.2. Odlišné nebo doplňující podmínky se ani v případě jejich znalosti nestanou součástí smlouvy, ledaže jejich platnost prodávající výslovně písemně odsouhlasí. Odkaz v objednávce na vlastní nákupní podmínky kupujícího neznamená jejich uznání ze strany prodávajícího. Pokud přijme prodávající objednávku bez námitek, nelze z toho v žádném případě odvozovat, že přijal nákupní podmínky kupujícího.
- 1.3. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí každé kupní smlouvy.
- 1.4. Znění VOP může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP. Veškeré změny a dodatky těchto VOP vyžadují ke své účinnosti písemnou formu.

NABÍDKY A OBJEDNÁVKY, UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 1.5. Nabídky prodávajícího na dodávku produktů a služeb (dále jen „předmět plnění“) jsou orientační a nezávazné, pokud nejsou výslovně označeny jako závazné. Omyly v nabídce vyhrazeny.
- 1.6. Objednávka kupujícího učiněná písemně je považována za závazný pokyn k uzavření kupní smlouvy. Proávající objednávku kupujícího písemně potvrdí. Potvrzením objednávky, pokud nedošlo ke změně objednávky, je kupní smlouva uzavřena. Objednávku a potvrzení objednávky lze poslat e-mailem.
- 1.7. Kupující musí prodávajícím předložené tiskové anebo prováděcí předlohy zkontrolovat i z hlediska všech podstatných a požadovaných vlastností pro použití obalového materiálu a písemně potvrdit souhlas s jejich provedením. Pokud jsou nutné úpravy, musí být označeny viditelným způsobem a jasně popsány. Proávající neručí za možné rozpoznatelné chyby, které kupující při kontrole přehlédne nebo nevytkne, leda že by byly úmyslně zamlčeny.
- 1.8. Jakákoliv změna, obsažená v potvrzení objednávky oproti objednávce kupujícího, se považuje za nový návrh na uzavření kupní smlouvy. Nepotvrdí-li kupující ve lhůtě 3

pracovních dní ode dne doručení tento nový návrh, ani v této lhůtě nevznesl vůči němu písemný nesouhlas, má se za to, že kupující s navrhovanou změnou souhlasí.
Kupní

smlouva je tak uzavřena buď potvrzením nového návrhu nebo marným uplynutím lhůty stanovené pro jeho odmítnutí.

- 1.9. Kupující je oprávněn objednávku jednostranně zcela nebo částečně zrušit, popřípadě změnit jen do doby, než mu bude doručeno potvrzení objednávky prodávajícím. Po tomto potvrzení lze objednávku zrušit nebo změnit jen na základě vzájemné dohody obou smluvních stran, sjednané v písemné formě.
- 1.10. Kupní smlouvu lze uzavřít také ve formě jednoho smluvního dokumentu, podepsaného oběma smluvními stranami.
- 1.11. Ústní dohody smluvních stran, ke kterým dojde po uzavření kupní smlouvy, jakož i vedlejší úmluvy jakéhokoliv druhu vyžadují ke své účinnosti písemné potvrzení.

DODÁNÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

- 1.12. Orientační dodací lhůta je obsažena v potvrzení objednávky a začíná běžet poté, co prodávající obdrží od kupujícího veškeré pracovní podklady, potřebné pro provedení a vyjasnění všech podrobností zakázky a kupující odsouhlasí vzorky nebo tiskové náhledy předané prodávajícím. Závazná dodací lhůta je kupujícímu oznámena písemně po zaplánování výroby předmětu plnění. Požadavku dodávky ve stanovené lhůtě je vyhověno i tehdy, když se provedená dodávka odchyľuje od dohodnutých termínů nebo lhůt max. o 4 pracovní dny. Případné větší odchyľky dodací lhůty ze závažných provozních důvodů jsou prodávajícím kupujícímu vždy sděľeny s předstihem.
- 1.13. U všech obalů z vlnité lepenky se udávají vnitřní rozměry v mm v pořadí délka x šířka x výška. U tabulí (archů, proložek) se jako první udává šířka (= rozměr ve směru vlny v mm) a dále délka. Drobné odchyľky v rozměrech vzniklé charakterem materiálu a jeho zpracováním nelze považovat za podnět pro reklamaci.
- 1.14. V závislosti na výrobním procesu a místě výroby platí různé tolerance, tyto lze získat u prodávajícího. V závislosti na výrobním procesu, jak je v tomto oboru obvyklé, může být zaručena tolerance jen u 99,5% celkového dodaného množství. Vzorky se nevyrábí za sériových podmínek, tudíž z toho nelze odvozovat tolerance. Proávající si vyhrazuje právo na technické změny papíru (alternativní dodavatele) za předpokladu, že budou dodrženy všechny domluvené vlastnosti (pevnost a vzhled materiálu, atd.).
- 1.15. Předmět plnění se považuje za dodaný v okamžiku, kdy ho kupující převzal od prodávajícího v sídle prodávajícího, popř. od dopravce v dohodnutém místě. Spolu s předmětem plnění bude kupujícímu doručen dodací list, který je kupující povinen na důkaz převzetí předmětu plnění písemně potvrdit, jinak mu může být odepřeno předání předmětu plnění.
- 1.16. Pokud se smluvní strany dohodnou na vlastním odběru předmětu plnění kupujícím, je kupující povinen odebrat předmět plnění do 48 hodin po vyzvání prodávajícím. V případě nedodržení lhůty kupujícím je prodávající oprávněn odeslat předmět plnění kupujícímu na jeho náklady jakýmkoliv vhodným způsobem na adresu sídla nebo

provozovny kupujícího.

- 1.17. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno předmět plnění doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 1.18. Prodávající je oprávněn dodat kupujícímu předmět plnění s odchylkou oproti množství sjednanému v kupní smlouvě a kupující je povinen takové množství převzít a zaplatit kupní cenu za množství skutečně dodané.

Platí tyto odchylky pro zvýšené nebo snížené dodávky (i pro náhradní

dodávky): do 500 kusů 25 %

do 3.000 kusů 20 %

do 10.000 kusů 15 %

nad 10.000 kusů 10 %

Drobné chyby v počtech anebo závady ve vytrídění neodůvodňují nároky kupujícího.

- 1.19. Nebezpečí škody na předmětu plnění přechází na kupujícího okamžikem splnění dodávky. Bude-li však kupující v prodlení s poskytnutím součinnosti ke splnění dodávky, přechází na kupujícího nebezpečí škody na předmětu plnění prvním dnem tohoto prodlení.
- 1.20. Prodávající neodpovídá za zpoždění dodávky způsobené vyšší mocí nebo událostí, která prodávajícímu podstatně ztíží či znemožní plnit podmínky uzavřené v kupní smlouvě – stávka, výluka, válka, požár, vyšší moc atd. O těchto událostech je prodávající povinen bez zbytečného odkladu informovat kupujícího a dohodnout s ním náhradní termín dodání.

CENA PŘEDMĚTU PLNĚNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 1.21. Výše kupní ceny se sjednává v kupní smlouvě nebo v potvrzení objednávky. Dohodnutou kupní cenu může prodávající zvýšit, dojde-li v období od potvrzení do splnění kupní smlouvy k náhlému zvýšení cen surovin, mzdových a provozních nákladů. Zvýšení ceny oznámí prodávající kupujícímu písemně e-mailem bez prodlení.
- 1.22. Pokud nebude kupní smlouvou sjednáno jinak, rozumí se kupní cenou cena při prodeji zboží.
- 1.23. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením ve smluvené výši. Předmět plnění je dodáván na použitých dřevěných EUR paletách 80x120 cm nebo v případě dohody na jednorázových dřevěných paletách 80x120 cm nebo paletách jiných rozměrů. Palety je možné vrátit výměnou při dodání

nebo jsou fakturované v aktuální ceně v době dodání – dle potvrzení objednávky.

- 1.24. Pokud nebude smluvními stranami sjednán jiný způsob placení, je kupující povinen zaplatit kupní cenu předmětu plnění a nákladů dle bodu 1.23. na základě faktury vystavené prodávajícím bankovním převodem, a to v termínu splatnosti dle vystavené faktury.
- 1.25. Prodávající je oprávněn požadovat uhrazení celé kupní ceny a nákladů dle bodu 1.23 ještě před odesláním předmětu plnění kupujícímu.
- 1.26. Závazek kupujícího uhradit kupní cenu a náklady dle bodu 1.23. je splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího č. 2602544338 / 2010, vedený u společnosti Fio banka, a.s.
- 1.27. Poruší-li kupující povinnost zaplatit prodávajícímu kupní cenu a náklady dle bodu 1.23. řádně a včas, je povinen zaplatit prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den svého prodlení. Touto sjednanou smluvní pokutou není dotčen nárok prodávajícího na náhradu škody a to v plném rozsahu.

VÝSEKOVÉ A TISKOVÉ FORMY, GRAFICKÉ PODKLADY, VZORKY

- 1.28. Předá-li kupující prodávajícímu grafický návrh podoby předmětu plnění nebo podklady ke zhotovení takového grafického návrhu, nese veškerou odpovědnost za obsah textů i grafických vyobrazení. Kupující bere na vědomí, že obsahem grafického návrhu nebo podkladů ke zhotovení grafického návrhu nesmí zasáhnout do práv třetích osob, zejména do práv k ochranným známkám, obchodní firmě, patentům, průmyslovým vzorům aj.
- 1.29. Pokud nebyly výsekové a tiskové formy dodány kupujícím, uhradí kupující prodávajícímu náklady na jejich zhotovení.
- 1.30. Pokud není písemně dohodnuto jinak, nedochází u nástrojů a ostatních pomocných prostředků (skici, nástroje, šablony, štočky, výsekové desky atd.) v rámci smluvního vztahu k přechodu rizika, nezávisle na tom, kdo je poskytnul. Poměrné vyúčtování pomocných prostředků a nástrojů slouží především ke kompenzaci opotřebení, nemění ale nic na poměrech vlastnictví.
- 1.31. Výsekové a tiskové formy jsou bezplatně uskladněny v prostorách prodávajícího (resp. výrobce). V případě nepoužití více jak 12 měsíců je kupující povinen na vlastní náklady odvézt toto zboží. V případě, že kupující tak neučiní, je prodávající oprávněn zlikvidovat toto zboží a vzniklé náklady vyfakturovat kupujícímu, bez povinnosti informovat o této skutečnosti kupujícího. Pokud kupující písemně požádá o uskladnění i po této době, je další uskladnění zpoplatněno.
- 1.32. Kupující je povinen předem písemně informovat prodávajícího o specifických požadavcích na předmět plnění, které vyplývají z obecně závazných právních předpisů (např. vyhl. č. 38/2001 Sb. o hygienických požadavcích na výrobky určené pro styk s potravinami). V případě nesplnění této povinnosti se kupující zavazuje nahradit prodávajícímu škody, které mu vzniknou, např. neodpovídajícím použitím výrobků,

uplatnění postihů ze strany státních orgánů, aj.

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

- 1.33. Odstoupení od smlouvy je možné, pokud tak stanoví zákon nebo dohoda stran. V případě odstoupení se kupní smlouva od počátku ruší. Při odstoupení je kupující povinen uhradit prodávajícímu náklady vzniklé na zakázce do doby odstoupení a další škody.
- 1.34. Prodávající může od uzavřených smluv s kupujícím odstoupit, jestliže mu kupující neuhradil předchozí faktury ve lhůtě splatnosti dle faktur.

PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMACE)

- 1.35. Prodávající ručí za bezvadnost dodaného předmětu plnění, přičemž platí obchodní zvyklosti oboru Výroba vlákniny, papíru a lepenky a zboží z těchto materiálů v zemi prodávajícího a následující ustanovení.
- 1.36. Určený druh vlnité lepenky se může změnit ve složení, pokud se tím podstatně nezmění užité vlastnosti předmětu plnění. Prodávající neručí za nepatrné odchylky provedení předmětu plnění (rozměry, barva, tisk, lepení, šití, hmotnostní rozdíly aj.), které nemají podstatný vliv na používání předmětu plnění.
- 1.37. Obaly z vlnité lepenky se doporučuje skladovat v uzavřených prostorách, chráněné před přímým slunečním svitem, při teplotě 15 – 25 °C a relativní vlhkosti vzduchu 55 – 65 % bez tepelných a vlhkostních výkyvů.
- 1.38. Naplněné krabice musí být skládány (stohovány) přesně na sebe - hrana na hranu. V opačném případě se sníží jejich funkční vlastnosti, především pevnostní parametry, až o 50%.
- 1.39. Záruční doba začíná plynout dnem splnění dodávky a trvá 6 měsíců. Bude-li však kupující v prodlení s poskytnutím součinnosti ke splnění dodávky, začíná záruční doba plynout prvním dnem tohoto prodlení.
- 1.40. Kupující je povinen prohlédnout předmět plnění ihned po jeho převzetí a oznámit zjevné vady písemně bez zbytečného odkladu po převzetí předmětu plnění, nejpozději do 3 pracovních dnů od převzetí. Písemné oznámení vady musí obsahovat identifikaci příslušné objednávky nebo číslo faktury nebo dodacího listu, popis vady a požadavek na způsob vyřízení reklamace. Zároveň musí kupující doložit paletizační lístky z palet, na nichž bylo zboží s vadami uloženo. Vadný výrobek musí být prodávajícímu předán nebo předveden ve stavu, v němž byla vada zjištěna. Kupující je povinen oznámit skryté vady bez zbytečného odkladu po jejich zjištění v rámci poskytnuté záruční doby. V případě reklamace zjevných vad způsobených transportem je kupující povinen doložit prodávajícímu zápis podepsaný příslušným přepravním, resp. řidičem, z něž bude vyplývat specifikace zjevných vad a jejich rozsah, včetně fotografií. Prodávající neodpovídá za vady vzniklé bez zavinění prodávajícího, zejména za vady vzniklé v

důsledku nesprávného zacházení, uskladnění, užívání, montáže, chybnou funkcí zařízení u kupujícího, nedostatky v údržbě aj. Rovněž jsou ze záruky vyloučeny vady způsobené nahodilou událostí, vyšší mocí, třetí osobou a běžným opotřebením výrobku.

- 1.41. V případě, že prodávající uzná oprávněnost reklamace, je povinen uznané vady odstranit bez zbytečného odkladu po obdržení reklamace, a to na své náklady a podle svého uvážení všemi nezbytnými prostředky, například odstraněním reklamované vady, dodáním náhradního předmětu plnění nebo jeho části nebo poskytnutím slevy odpovídající rozsahu vad. V těchto případech se záruční doba prodlužuje o dobu, po kterou kupující nemohl vadný předmět plnění užívat.

ODPOVĚDNOST/ RUČENÍ ZA VÝROBEK

- 1.42. Předmět plnění poskytuje jen takové ručení, které lze očekávat při zohlednění vlastností specifických pro materiál.
- 1.43. Všechny ostatní nároky kupujícího vůči prodávajícímu na náhradu škody, jedno z jakého právního důvodu, existují jen v případě úmyslu nebo hrubé nedbalosti prodávajícího. Kupující musí dokázat, že prodávající způsobil škodu úmyslně nebo z hrubé nedbalosti.
- 1.44. Proávající neručí za následné škody, ušlý zisk, škody přerušáním provozu nebo ztrátu dat.
- 1.45. Toto vyloučení odpovědnosti neplatí pro pokračující nároky na náhradu škody podle závazných zákonných ustanovení.

DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 1.46. Kupující nabývá vlastnictví předmětu plnění zaplacením celé kupní ceny.
- 1.47. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které mají vztah k obchodům, které budou uzavírány smluvními stranami.
- 1.48. V rámci obchodního styku je prodávající oprávněn uložit, poskytnout, zpracovat, přepracovat a vymazat osobní data kupujícího.
- 1.49. Proávající bude kupujícímu všechny písemnosti související s kupní smlouvou, rámcovou kupní smlouvou či obchodními podmínkami (faktury, výzvy, odstoupení apod.) zasílat zpravidla na e-mailovou adresu kupujícího, kterou kupující používá ke komunikaci s prodávajícím nebo kterou kupující prodávajícímu sdělí, s čímž kupující souhlasí.
- 1.50. Veškerá práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z kupní smlouvy, rámcové kupní smlouvy a těchto VOP se řídí hmotným právem České republiky, zejména občanským zákoníkem a dalšími obecně závaznými právními předpisy ČR. K řešení sporů souvisejících s kupní smlouvou, rámcovou kupní smlouvou a těmito VOP, je dána pravomoc věcně a místně příslušného obecného soudu prodávajícího v České republice.
- 1.51. Tyto VOP jsou platné a účinné od 01.01.2024